

Warszawa, 24.07.2015.

Sygnity

Sygnity Spółka Akcyjna

Al. Jerozolimskie 180, 02-486 Warszawa

tel. +48 22 571 10 00, fax +48 22 571 10 01

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,

XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS0000008162

NIP 586-000-52-93, REGON 190407926

## Referencje

Potwierdzam, że Pan Mirosław Dąbrowski przeprowadził szkolenie z zarządzania usługami IT w oparciu o zestaw dobrych praktyk ITIL dla pracowników firmy Sygnity.

Uczestnicy szkolenia podkreślili przede wszystkim praktyczne doświadczenie prowadzącego jak również szeroką wiedzę teoretyczną w zakresie szkolenia oraz w powiązanych tematach. Uczestnicy szkolenia jakim byli administratorzy IT opiekujący się usługami w naszej firmie, zgodnie potwierdzają, że zajęcia charakteryzowały się dużym profesjonalizmem organizacyjnym i merytorycznym. Podczas szkolenia trener Mirosław Dąbrowski przekazał wiedzę w sposób jasny, czytelny i precyzyjny odnosząc się do bieżących zagadnień obecnych w naszej organizacji. Przedstawione przez prowadzącego przykłady wyczerpująco udzieliły odpowiedzi na nurtujące kwestie.

Celem szkolenia było uporządkowanie wiedzy z zakresu zarządzania usługami IT. Cel szkolenia został w pełni osiągnięty. Wszyscy pracownicy zgodnie potwierdzają, że czas spędzony na szkoleniu przyczynił się do wzrostu ich kompetencji.

Polecamy Pana Mirosława Dąbrowskiego jako solidnego i rzetelnego partnera szkoleniowego z którego usług korzystamy i będziemy korzystać w przyszłości.

Adam Kotecki

Kierownik Centrum Obsługi Klienta

Sygnity S.A

